**보고서 번호 : @B2LasRprtNo@**

**수 신: @B2InsurCo@**

**참 조: @B2InsurDept@ 【담당자: @B2InsurChrg@ 님】**

**제 목: 손해사정보고서 【@B2Insured@ : 】**

**사고번호: @B2AcdtNo@**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 대표손해사정사 | @B2LeadAdjuster@ | (인) @B2LeadAdjLicSerl@ |
| 담당손해사정사 | @B2ChrgAdjuster@ | (인) @B2ChrgAdjLicSerl@ |
| 팀 장 | 팀장 @B2SurvAsgnTeamLeadName@ | (인) |
|  | (O/P: @B2SurvAsgnTeamLeadOP@) | |
| 조 사 자 | @B2SurvAsgnEmpRank@ @B2SurvAsgnEmpName@ | (인) @B2BistLicSerl@ |
|  | (O/P: @B2SurvAsgnEmpOP@, H/P: @B2SurvAsgnEmpHP@) | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **처리경과** | **수 임** | **최초보고** | **중간보고** | **지연보고** | **종결보고** |
| 일 자 | **@B2AcptDt@** | **@B2FldRptSbmsDt@** | **@B2MidRptSbmsDt@** | **@B2DlyRprtDt@** | **@B2LasRptSbmsDt@** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **민원**  **가능성** | **고객성향** | **조사불만** | **보험금 지급제한사유 확인불만** | **고지의무 위반사유 확인불만** | **지연불만** |
| 상  (각 3점) | @B3CmplPnt1A@ | @B3CmplPnt2A@ | @B3CmplPnt3A@ | @B3CmplPnt4A@ | @B3CmplPnt5A@ |
| 중  (각 2점) | @B3CmplPnt1B@ | @B3CmplPnt2B@ | @B3CmplPnt3B@ | @B3CmplPnt4B@ | @B3CmplPnt5B@ |
| 하  (각 1점) | @B3CmplPnt1C@ | @B3CmplPnt2C@ | @B3CmplPnt3C@ | @B3CmplPnt4C@ | @B3CmplPnt5C@ |

**※ 민원지수 평가점수(최소 15점) : @db3CmplPntSum@ 점**

**해 성 손 해 사 정 주식회사**

**대 표 이 사 사 장 이 선 수**

1. **보험계약사항 및 조사결과(요약)**

**1. 청구내용**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **사고일시** | @B4AcdtDt@ @B4AcdtTm@ | | | **사고장소** | @B4AcdtAddressName@ | |
| **사고경위** | @B4AcdtCaus@ | | | | | |
| **청구경위** | @B4S111\_LongCnts1@ | | | | | |
| **진 단 명** | @B4S111\_LongCnts2@ | | | | | |
| **면담일시** | 1차 | @B4S111\_ShrtCnts1@ | 2차 | @B4S111\_ShrtCnts2@ | 3차 | @B4S111\_ShrtCnts3@ |

**2. 계약사항**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **보험종목** | @B5InsurPrdt@ | **증권번호** | @B5InsurNo@ | |
| **보험기간** | @B5CtrtDt@~ @B5CtrtExprDt@ | **수 익 자** | @B5Bnfc@ | |
| **계 약 자** | @B5Insurant@ | **피보험자** | @B5Insured@ | |
| **주 소** | @B5IsrdAddressName@ | **연 락 처** | (H.P) | @B5IsrdTel@ |
| (일반) |  |
| **담보사항** | @B6CltrCnts@ | | | @B6InsurRegsAmt@ |

**3. 조사결과(요약)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **조사중점** | | @B7S131\_LongCnts1@ |
| **보험금 지급 사유 확인** | | @B7S131\_LongCnts2@ |
| **고지(통지)위반사유 확인** | **계약전** | @B7S131\_ShrtCnts1@ |
| **계약후** | @B7S131\_ShrtCnts2@ |
| **직업사항 확인** | **가입시** | @B7IsrdJob@ |
| **사고시** | @B7IsrdJobDmnd@ |
| **현 재** | @B7IsrdJobNow@ |
| **종합의견** | | @B7S131\_LongCnts3@ |

1. **조사결과 근거**

**1. 보험금 지급 여부**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **지급 사유** | | @B8S211\_LongCnts1@ |
| **근 거** | **주치의 소견** | @B8S211\_LongCnts2@ |
| **의료자문** | @B8S211\_LongCnts3@ |
| **법률자문** | @B8S212\_LongCnts1@ |
| **기 타** | @B8S212\_LongCnts2@ |
| **특이사항** | @B8S212\_LongCnts3@ |

**2. 계약유지 여부**

|  |  |
| --- | --- |
| **고지(통지)의무 위반사유** | @B8S221\_LongCnts1@ |
| **근 거** | @B8S221\_LongCnts2@ |

**3. 병력 및사고사항경과표**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **구 분** | **일 자** | **경 과 내 용** | **기관/진료과** |
| @B9Gubun@ | @B9CureFrDt@ | @B9CureCnts@ | @B9VstHosp@ |

1. **세부조사결과**

**1. 타보험(공제) 가입 및 처리사항**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **보험사** | **계약일** | **보험계약내용** | **처리사항** |
| @B10OthInsurCoNm@ | @B10OthCtrtDt@ | @B10OthInsurPrdt@ | @B10OthInsurSurvOpni@ |

**2. 피보험자 면담사항**

|  |  |
| --- | --- |
| **구 분** | **내 용** |
| **가입경위 확인** | @B11S321\_LongCnts1@ |
| **자필서명 확인** | @B11S321\_LongCnts2@ |
| **사고경위 확인** | @B11S321\_LongCnts3@ |
| **청구경위 확인** | @B11S322\_LongCnts1@ |
| **특이사항** | @B11S322\_LongCnts2@ |

**3. 모집인 면담사항**

|  |  |
| --- | --- |
| **구 분** | **내 용** |
| **모집경위 확인** | @B11S331\_LongCnts1@ |
| **부실모집여부 확인** | @B11S331\_LongCnts2@ |
| **중요사항 고지여부** | @B11S331\_LongCnts3@ |
| **사고경위 확인** | @B11S332\_LongCnts1@ |
| **청구경위 확인** | @B11S332\_LongCnts2@ |

**4. 기타 관련인(관련기관) 면담사항**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **관련인(기관)** | **확인사항** | **내 용** |
| @B11S341\_LongCnts1@ | @B11S341\_LongCnts2@ | @B11S341\_LongCnts3@ |

**5. 상해내용 확인 및 사고개연성**

@B11S351\_LongCnts1@

**6. 사고현장 사진 및 사고당시 재현모습**

@B11S351\_LongCnts2@

**7. 관계자 확인관련 특이사항**

@B11S351\_LongCnts3@

1. **손해사정결과**

**1. 청구 및 진료경위 확인사항**

@B11S401\_LongCnts1@

**2. 상해 진위여부 확인 및 사고개연성 확인사항**

@B11S401\_LongCnts2@

**3. 보험금 지급여부 의견**

@B11S401\_LongCnts3@

**4. 계약유지여부 의견**

@B11S402\_LongCnts1@

**첨 부 자 료**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **순 서** | **첨 부 내 용** | **매수** | **비 고** |
| @B12FileSavSerl@ | @B12FileCnts@ | @B12FileRels@ | @B12FileRmk@ |

**※ 본 보고서는 폐사의 양식과 최선의 능력으로 어느 일방에도 편견없이 작성하였음을 명백히 합니다.**

|  |
| --- |
| **사 고 처 리 과 정 표** |

▷ 처리과정(서류접수 포함)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **보 험 종 목** | @B13InsurPrdt@ | **사 고 일 시** | @B13AcdtDt@ @B13AcdtTm@ |
| **피보험자 명** | @B13Insured@ | **보 상 담 당 자** | @B13InsurChrg@ |
| **조사기관조사자** | @B13SurvAsgnEmp@ | **서류접수일** | @B13LasRptSbmsDt@ |

▷ 처리과정(서류접수 포함)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **일 자** | **항 목** | **소재지** | **처 리 내 용** |
| @B14PrgMgtDt@ | @B14PrgMgtHed@ | @B14MetMthd@ | @B14SurvGuideCnts@ |

- 상기와 같이 의뢰받은 사건에 대하여 처리되었음을 확인하고 사고처리 과정표를 제출합니다.